Informe de Sustentabilidad 2016

Contenidos

Sección	Página
Palabras del Director Ejecutivo	3
GHD en una mirada	4
Logros y premios	5
Apoyo al PMNU y a los ODS	6-7
Gestión de nuestro perfil de riesgo	8-11
Demostrar buena gestión	12-13
Desarrollo de nuestros empleados	14-15
Contribuir al mundo de manera positiva	16-17
Ayudar a nuestros clientes a ser más sustentables	18-19

Palabras del Director Ejecutivo

“GHD respalda los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas para 2030. Los desafíos que enfrenta nuestro planeta requieren un pensamiento innovador y acciones valientes. A través de nuestros servicios profesionales, ayudamos a nuestros clientes a responder a este desafío, y al mismo tiempo alineamos nuestras operaciones con los Objetivos de Desarrollo Sostenible que más nos afectan”.

– Ashley Wright, *CEO*

Ashley Wright
CEO

Bienvenido al Informe de Sustentabilidad de GHD 2016. El informe presenta una visión general de nuestro desempeño en temas de sustentabilidad en el período que va desde el 1 de julio de 2015 al 30 de junio de 2016 y sirve para demostrar nuestro respaldo a los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas (PMNU) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Si bien logramos avances en varias áreas durante el año, me complace ver cómo las horas destinadas a servicios de voluntariado para programas internos y comunitarios nuevamente se han destacado en todas nuestras operaciones a nivel mundial. El impacto social de este esfuerzo y de muchas otras actividades que realizamos queda de manifiesto en los estudios de caso que se presentan en este informe. Entre los destacados de este año se encuentran nuestro trabajo para mejorar la diversidad y la inclusión, las actividades de ‘GHD en la comunidad’, y nuestro desempeño en salud y seguridad.

GHD está comprometido con incluir el PMNU y sus principios como parte de nuestra estrategia, cultura y operaciones diarias. Queremos continuar participando en proyectos de colaboración que permitan avanzar en los objetivos de desarrollo de Naciones Unidas y ayudar a las comunidades en las que trabajamos.

Nuestro Informe Anual de Sustentabilidad también es nuestro informe de avance respecto del PMNU. En todo el Informe de Sustentabilidad 2016 verá los iconos que aparecen más abajo. Indican dónde estamos reportando avances respecto de la implementación de los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Reconocemos que los valores fundamentales de GHD: Seguridad, Trabajo en equipo, Respeto e Integridad son activos importantes para los negocios y elementos clave para nuestro éxito. Todas las personas de GHD se mantienen estándar de comportamiento ético que esperan nuestros clientes, proveedores y la comunidad.

Continuaremos mejorando nuestras iniciativas de sustentabilidad en nuestros negocios, en un esfuerzo por garantizar que nuestros programas sean tan efectivos y eficientes como sea posible en cuanto a entregar un valor agregado a las comunidades con las que trabajamos.

En ghd.com podrá descargar copias del Informe Anual de GHD y del Informe de Sustentabilidad.

Estaremos muy agradecidos de recibir sus comentarios. Invitamos a nuestros lectores a compartir sugerencias e ideas acerca de este informe, enviando un correo electrónico a: news@ghd.com

Gracias a todos nuestros clientes por su continuo apoyo y confianza, y a nuestros empleados por su dedicación y compromiso.

Ashley Wright
CEO

GHD en una mirada

Junto con nuestros clientes, creamos un beneficio duradero para la comunidad.

GHD es una empresa consultora líder a nivel mundial en servicios profesionales, que opera en los mercados mundiales en las áreas de agua, energía y recursos, medio ambiente, infraestructura y edificaciones, y transporte. Prestamos servicios de ingeniería, arquitectura, medio ambiente y gestión de la construcción a clientes del sector público y privado.

Para más información acerca de nuestras actividades y nuestro desempeño financiero, consulte nuestro Informe Anual 2016: www.ghd.com

A nivel mundial, GHD tiene operaciones en comunidades diversas y complejas. A medida que ampliamos nuestro alcance, aumentan también nuestra responsabilidad corporativa. Nuestros arquitectos, ingenieros, jefes de proyecto y profesionales en servicios de asesoría colaboran en cuatro regiones – Australia, Norteamérica, Asia Pacífico y Europa/ Medio Oriente.

Continuamos con la implementación de nuestra Estrategia 2020, enfocando nuestro negocio en una cultura orientada al servicio al cliente y una red global conectada de profesionales que colaboran para proveer servicios, asistencia y resultados que benefician a nuestros clientes y a las comunidades en las que tenemos operaciones.

Valores

Nuestro negocio se construye sobre la base de cuatro valores fundamentales:

- **Seguridad** – Intrínsecamente valoramos nuestra propia seguridad y la de las personas que se vean afectadas por nuestras operaciones y servicios.
- **Trabajo en equipo** – Colaboramos con nuestra comunidad a nivel mundial y nos ayudamos mutuamente a con el objetivo de lograr las metas personales las de nuestros clientes y las de la compañía.
- **Respeto** – Valoramos a todas las personas y promovemos la relación interna y externa mediante la comunicación y el entendimiento.
- **Integridad** – Promovemos la honestidad y la confianza a través de una conducta profesional y ética con nuestros clientes, la comunidad y con nosotros mismos.

GHD Advisory

Para responder a las necesidades de nuestros clientes que requieren más que servicios de ingeniería, en 2016 creamos la división *GHD Advisory*. Gracias a la integración de pensamiento innovador, experiencia técnica en profundidad, sentido de agudeza para los negocios y experiencia práctica, *GHD Advisory* ayuda a nuestros clientes a lograr eficacia y crecimiento en sus negocios y en todo el ciclo de vida de sus activos – desde la estrategia y planificación hasta el cierre y venta o liquidación.

Propiedad de sus empleados

Como sociedad de servicios profesionales y 100 por ciento propiedad de sus empleados, GHD se destaca de la competencia. La condición de propietarios que tienen nuestros empleados les confiere un interés particular en los resultados, lo que se traduce en una elevada tasa de retención de personal clave. Muchos de nuestros empleados llevan más de 20 años en la compañía.

Logros y distinciones

Kevin Castro en el evento ACE 16 (AWWA)

"Nuestros profesionales talentosos y entusiastas regularmente reciben reconocimientos por su excelencia técnica. Representan la diversidad, están orientados a los resultados y se sienten orgullosos de poder atender las necesidades del cliente".

Jill Hannaford
Líder de Servicios Técnicos, Australia

Rankings **y reconocimientos**

- **Premio *Above and Beyond*** (2016) Departamento de Defensa de los EE.UU. Apoyo a los Empleados de la Guardia y Reserva
- **Mejor gran empresa consultora en manejo de residuos en Australia** (2016, 2015, 2014, 2013, 2012) *Inside Waste Magazine*
- **Empleador preferido en temas de equidad de género** (2014, 2015) *Workplace Gender Equality Agency, Australia*
- **Medalla de oro – GHD Livigunn** (2016) *Royal Society for the Prevention of Accidents* Reino Unido
- ***Large Sustaining Member Firm of the Year and Five-Year Sustaining Member Award*** (2016) *Society of American Military Engineers*
- **#5 entre los empleadores preferidos en Australia** (2016) *Randstad Australia*
- **#6 entre las 100 mejores empresas de arquitectura en Australasia y #90 a nivel mundial – GHDWoodhead** (2016) *Building Design World Architecture*
- **#9 en arquitectura, #8 diseño interior, #15 planificación urbana y #6 paisajismo – GHDWoodhead** (2016) *Business News WA*
- **#18 entre las 500 mejores empresas privadas en Australia** (2016) *Ibisworld*
- **#20 en el *ranking* de las mejores empresas de ingeniería** (2016) *Portland Business Journal*, EE.UU.
- **#23 entre las 225 mejores empresas internacionales de diseño, #7 en Canadá y #10 en EE.UU.** (2016) *Engineering News Record (ENR)*
- **#26 entre las mejores compañías de ingeniería civil** (2016) *New Civil Engineering*
- **#26 entre las 200 mejores compañías de servicios ambientales, #11 en residuos peligrosos, #18 entre las compañías que trabajan fuera de los EE.UU.** (2016) *ENR*
- **#27 entre las 500 mejores empresas de diseño, #11 entre las empresas que prestan exclusivamente servicios de diseño, #6 en residuos peligrosos, #15 en aguas servidas y desechos** (2016) *ENR*
- **#30 entre las 150 mejores empresas de diseño a nivel mundial, #3 en residuos peligrosos, #7 en aguas servidas y desechos** (2016) *ENR*
- **#80 entre las 100 empresas con mejor desempeño en Australia** (2016) *Ibisworld*
- **#91 entre las empresas que prestan servicios de gestión de la construcción** (2016) *ENR*

Logros – Personas

- **Chantelle Bailey**
  Medalla de plata del presidente, *Institute of Professional Engineers* (2016) Nueva Zelanda
- **Shelly Deitner**
  Miembro del Directorio, Asociación de Ingenieros Profesionales de Ontario (2016) Canadá
- **Tim DeRuyscher**
  Fellow, Society of Protection Engineers (2016) EE.UU.
- **Steven Grace**
  Premio a la excelencia de servicio, CSX Corporation (2016) EE.UU.
- **Jo Metcalfe**
  Miembro vitalicio, *Property Council of Australia* (2016)
- **Aman Singh**
  Premio Bregman, Universidad de Toronto, *Rotman School of Management* (2016) Canadá
- **Catherine Startari**
  Miembro del Comité Nacional por la equidad de género, *Australian Institute of Architects* (2016) Australia
- **Jeremy Stone**
  Reconocimiento entre los ingenieros más innovadores de Australia, *Engineers Australia* (2016) Australia
- **Adrian Spencer**
  Premio al Ingeniero Profesional Joven del Año, *Engineers Australia* (2016) South Australia
- **Frederick Tack**
  Ingeniero del Año, *American Water Works Association, AZ* (2016) EE.UU.
- **James Taylor**
  Supervisor de operaciones del año (grandes sistemas), *American Water Works Association, AZ* (2016) EE.UU.
- **Alice Varkey**
  Presidente, *Florida Water Environment Association (FWEA), West Coast Chapter* (2016) EE.UU.
- **Jeremy Svehla**
  Ingeniero del Año, *American Society of Civil Engineers (ASCE)* – sección San Francisco, División *North Coast* (2016) EE.UU.

Para ver la lista completa de los premios y reconocimientos otorgados a nuestros proyectos y empleados, visite: www.ghd.com/awards

Apoyo al PMNU y a los ODS

Equipo de GHD protegiendo la diversidad junto con *Environment Canterbury,* eliminando ejemplares de una especie de pino invasor en Nueva Zelanda

La Política de Sustentabilidad de GHD entrega una dirección estratégica para poder lograr el objetivo de:

Mejorar el bienestar de las personas sin comprometer el medio ambiente local o global en el largo plazo. En un contexto organizacional, esto significa la integración de aspectos sociales, económicos y ambientales a los procesos fundamentales del negocio con el objetivo de lograr una operación responsable desde el punto de vista ambiental y social.

Pacto Mundial de Naciones Unidas

GHD adhiere al Pacto Mundial de Naciones Unidas desde 2007.

El Pacto Mundial de Naciones Unidas ayuda a las empresas a actuar de manera responsable en sus negocios, alineando sus estrategias y actividades con los 10 principios en lo que respecta a derechos humanos, trabajo, medio ambiente y la lucha contra la corrupción:

- **Principio 1:** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente.
- **Principio 2:** Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices de violaciones a los derechos humanos.
- **Principio 3:** Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva.
- **Principio 4:** Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- **Principio 5:** Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- **Principio 6:** Las empresas deben apoyar la eliminación de prácticas discriminatorias en materia de trabajo y ocupación.
- **Principio 7:** Las empresas deben apoyar la aplicación de un enfoque preventivo respecto de los problemas ambientales.
- **Principio 8:** Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
- **Principio 9:** Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
- **Principio 10:** Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la corrupción y el soborno.

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Lanzados en septiembre de 2015, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas consisten en 17 objetivos ambiciosos orientados a mejorar el bienestar de las generaciones actuales y futuras.

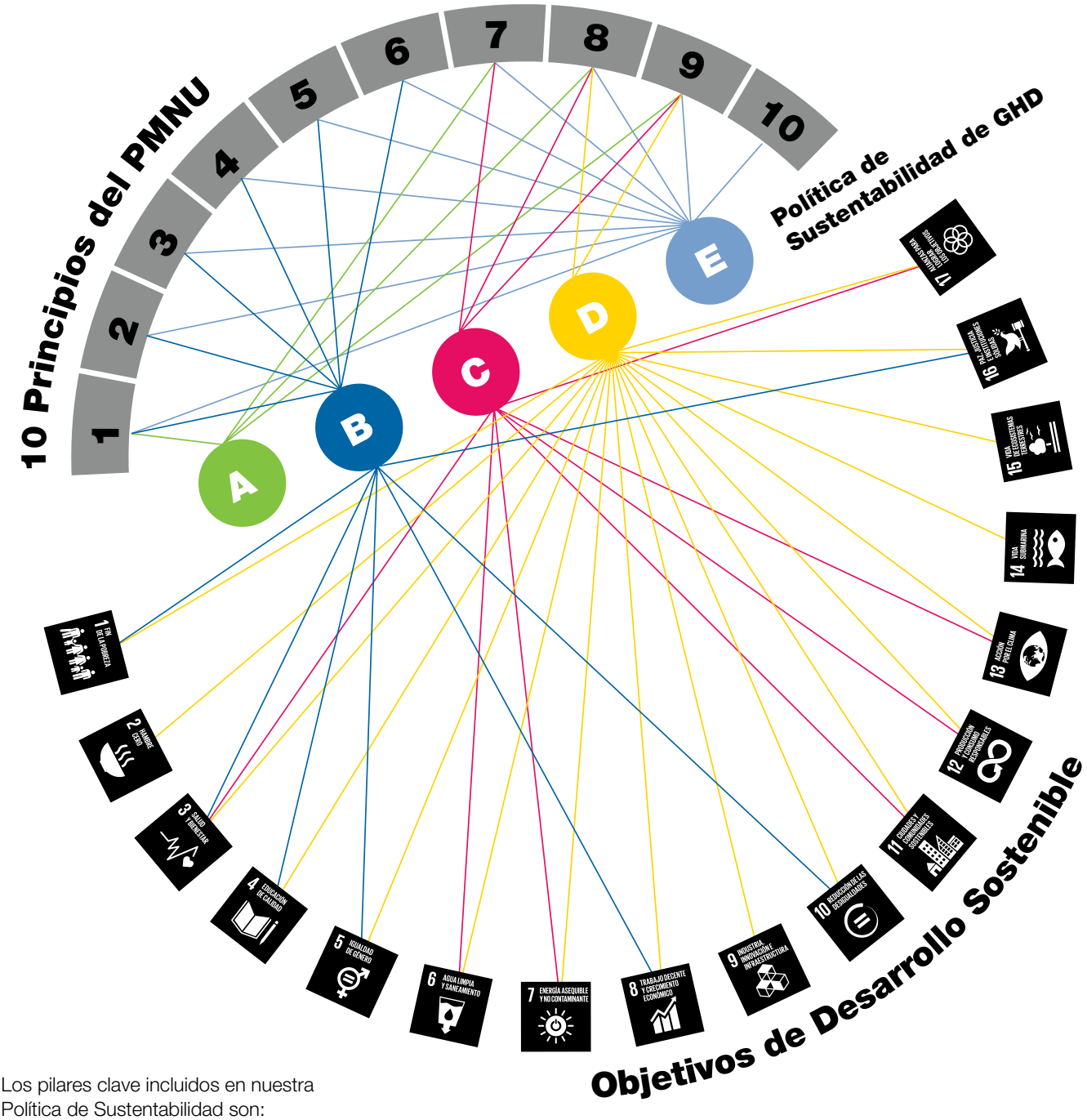
Los ODS buscan hacer frente a los desafíos más urgentes a nivel mundial a través de la promoción del desarrollo sostenible por los próximos 15 años.

La instauración de los ODS permitió a GHD a dar un nuevo aire a nuestra Estrategia de Sustentabilidad en 2016. Continuaremos perfeccionando nuestro enfoque relativo a los ODS, e identificando oportunidades para hacer crecer nuestra contribución en asociación con otras organizaciones. Hemos identificado aquellos ODS en que podemos ayudar más directamente, haciendo una asociación con nuestras directrices de sustentabilidad – ver página 7.

Comunicación de los avances

Nuestro Informe Anual de Sustentabilidad es el medio a través del cual informamos nuestros avances. La figura que se presenta a continuación ilustra la conexión entre los 10 principios del PMNU, los ODS y los pilares clave de nuestra política de sustentabilidad.

Apoyo al PMNU y a los ODS



Los pilares clave incluidos en nuestra Política de Sustentabilidad son:

A

Manejar nuestro perfil de riesgo

Entendemos cual es nuestro apetito de riesgo y llevamos a cabo nuestros negocios de modo de maximizar las oportunidades, identificando y manejando los riesgos, con el fin de llevarlos a un nivel aceptable de acuerdo a la estructura de gestión de riesgos

B

El desarrollo de nuestro personal

Ofrecemos a nuestro personal un camino seguro, diverso y gratificante en el ámbito profesional. Nuestro personal se siente valorado y seguro en su lugar de trabajo.

C

Contribuir de manera positiva

Nos preocupamos por minimizar nuestro impacto sobre el medio ambiente a través de iniciativas para el uso eficiente de los recursos y la conservación de la naturaleza; y apoyando a las comunidades con actividades de desarrollo y los programas de 'GHD en la Comunidad'.

D

Ayudar a nuestros clientes a ser más sustentables

Creamos oportunidades para que nuestros clientes tengan buenos resultados y logren sus metas en el área de la sustentabilidad, a través de ideas innovadoras que se basan en nuestros principios de sustentabilidad.

E

Demostrar una buena gestión

Estamos comprometidos con el cumplimiento de nuestros valores y políticas. Esto se refleja en la manera en que manejamos nuestros negocios e interactuamos con nuestros clientes y nuestro personal.

Importancia relativa y pertinencia

Servicios geotécnicos desarrollados en Canadá

Entendemos cual es nuestro apetito de riesgo y desarrollamos nuestros negocios de modo de maximizar las oportunidades, identificando y manejando los riesgos, con el fin de llevarlos a un nivel aceptable de acuerdo a la estructura de gestión de riesgos.

Evaluación de importancia relativa y pertinencia

Se llevó a cabo una evaluación de la importancia relativa y pertinencia con el objetivo de saber cuáles son los aspectos importantes que afectan actualmente nuestros negocios. Se realizó un análisis detallado usando encuestas relacionadas con la participación de los empleados y la seguridad, informes para accionistas e inversionistas, así como informes acerca del riesgo del grupo. Se identificaron tres grupos principales de actores clave: nuestros empleados, nuestros clientes, y nuestros accionistas. Aplicar una evaluación de la importancia relativa para determinar cuáles son los aspectos económicos, ambientales y sociales que son más importantes para nuestro negocio nos permite:

- **Orientar** nuestra estrategia de sustentabilidad y nuestros programas operacionales para desarrollar programas con objetivos claros que permitan mejorar la sustentabilidad de nuestros negocios
- **Identificar** las tendencias y temas emergentes en materia de sustentabilidad
- **Mejorar** el proceso interno de toma de decisiones a través de un criterio basado en los riesgos
- **Responder** a las expectativas de los actores clave

Durante 2016, nuestra evaluación de la importancia relativa estuvo conformada por tres fases como se presenta en la siguiente columna.

Fases de la evaluación de la importancia relativa:

ANÁLISIS

Potenciales repercusiones y otros impactos para los negocios, identificados a partir de fuentes internas y externas (informes de accionistas, encuestas de participación de los empleados, tendencias externas, evaluación de los riesgos del grupo).

PARTICIPACIÓN

- >5600 empleados respondieron la Encuesta al Personal
- >4000 eempleados participaron en la Encuesta de Seguridad
- 600 clientes participaron en el programa de encuesta de satisfacción (*eSurvey*)
- Participación en un estudio de la firma Beaton
- Informes de nuestro desempeño en lo que respecta al PMNU
- Revisión de informes de pares

REVISIÓN

Los elementos prioritarios identificados en la matriz de importancia relativa se incluyen en los informes de desempeño para el Directorio y la dirección ejecutiva. Además, son validados por ejecutivos *senior* en forma regular.

Matriz de importancia relativa 2016

La fase de análisis permitió establecer una lista consolidada de 23 temas económicos, ambientales y sociales. En la fase de participación se obtuvo información a través de encuestas a nuestros empleados (muchos de los cuales son accionistas) y a nuestros clientes, cuantificadas mediante evaluación de riesgos y presentadas en forma de matriz de importancia relativa. Los aspectos importantes fueron consolidados, lo que nos permitió dirigir mejor nuestros esfuerzos mirando hacia el futuro. Esto llevó a la creación de los pilares clave incluidos en la Política de Sustentabilidad de GHD, presentados en la página 7.

Información detallada acerca de estos riesgos y de cómo los manejamos se incluye en el Registro de Riesgos de GHD y el estado de cada uno es informado mensualmente al Comité de Riesgos de la plana ejecutiva y del directorio.

Matriz de importancia relativa 2016

Gestión de nuestro perfil de riesgo

Conferencia de Servicios Técnicos de GHD, Auckland, Nueva Zelanda, 2016

El Gerente General de Apoyo a las Operaciones y Gestión de Riesgos es responsable del diseño, la implementación y el mejoramiento continuo de la estructura de gestión de riesgos.

También es responsable del desarrollo de la cultura de gestión de riesgos en GHD y de que nuestros empleados estén capacitados para identificar, entender y manejar los riesgos.

De este modo, este rol monitorea y emite informes acerca del perfil de riesgo de GHD y además garantiza de manera independiente la efectividad del proceso de gestión de riesgos clave y controles internos del negocio, los que son presentados al *CEO*, al Grupo de Gerentes Ejecutivos, al Directorio y a su Comité de Riesgos.

Además, el Gerente General de Apoyo a las Operaciones y Gestión de Riesgos participa en reuniones estratégicas anuales con el Comité de Gestión de Riesgos para analizar y alinear los planes de mejoramiento continuo con las expectativas del Directorio.

Las actividades de la compañía están determinadas por nuestro sistema de gestión y nuestra cultura. Guiados por cuatro políticas fundamentales, los principios de sustentabilidad se aplican a todos los aspectos de nuestras operaciones y son transmitidos a los empleados nuevos y existentes a través de los programas de capacitación en línea y los programas de incorporación.

Los equipos corporativos (por ej., servicios internos, finanzas, salud y seguridad, calidad, etc.) colaboran en el monitoreo y revisión de la estructura de gestión de riesgos con el fin de identificar brechas en el manejo efectivo de los riesgos, así como también oportunidades de mejoramiento continuo de la estructura y su implementación.

Gestión de calidad

El Sistema de Gestión de Calidad de GHD obtuvo su primera certificación ISO 9001 en febrero de 1993. Desde entonces ha evolucionado y mejorado a medida que GHD ha ido creciendo y expandiéndose. *Lloyds Register Quality Assurance* (LRQA), ha acompañado a GHD desde el inicio prestando servicios de auditoría independiente a nuestro Sistema de Gestión de Calidad. La madurez de nuestra compañía en cuanto a la gestión de calidad queda demostrada con la adjudicación de un ciclo de certificación por tres años.

Gestión de la salud, seguridad y medio ambiente

Nuestro objetivo es ser una marca, reconocida por la calidad del servicio al cliente y su cultura de la seguridad. Para lograr este objetivo hemos desarrollado un plan estratégico a cinco años – *SAFE You, SAFE Me, SAFE GHD.* Mediante la revisión de nuestros logros y compararlos con los objetivos de seguridad de GHD, estaremos mejorando continuamente nuestro desempeño en temas de seguridad. Nuestra estructura de seguridad a nivel mundial, que incluye estándares de gestión, garantiza uniformidad a nivel de toda la compañía y crea una plataforma para generar mejoras.

Los sistemas de gestión de GHD tienen certificación de las normas OHSAS 1800 e ISO 14001, y están acreditados por varios proveedores externos de la industria (por ej., ISN, Achilles).

Gestión de nuestro perfil de riesgo

Toma de muestras de suelo

Gestión de la integridad

El Sistema de Gestión de la Integridad (SGI) de GHD forma parte de la estructura del sistema de gestión dentro del sistema de gestión operacional de GHD.

El elemento central de este sistema es nuestro código de conducta en los negocios (nuestras pautas de gestión de la integridad), que establece las normas de comportamiento profesional y los principios asociados a nuestras operaciones, que permiten llevar a efecto los compromisos detallados en la Política de Gestión de la Integridad del Directorio. Los procedimientos de operación y los requerimientos de conformidad están integrados en los diversos sistemas de gestión, principalmente el Sistema de Gestión de Calidad, el Sistema de Gestión de Personal y el Sistema de Gestión de Finanzas.

El informe e investigación de los temas relacionados con integridad se realizan a través del sistema electrónico para el reporte de incidentes de GHD; cada dos años todos los empleados hacen un curso de actualización acerca de estas pautas y directrices.

Nuestro Sistema de Gestión de la Integridad se evalúa en base a normas internacionales, como ISO 37001:2016 – Sistemas de Gestión Anti-Soborno.

Lucha contra la esclavitud

GHD está comprometido con la defensa de los derechos humanos, incluida la protección de la infancia y la prevención del tráfico de personas, la esclavitud y el trabajo forzado, en conformidad con los tratados y la legislación internacional. Este compromiso está manifestado en la declaración de GHD por la lucha contra la esclavitud y se concreta a través del Sistema de Gestión de la Integridad y el Sistema de Gestión de la Calidad de GHD. Estas expectativas (junto con los requerimientos de calidad, seguridad y otras exigencias de integridad) se aplican también a nuestros proveedores mediante el programa de registro de proveedores.

Seguridad de la información

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) de GHD está en conformidad con la norma ISO 27001 desde su implementación en 2006.

Nuestra Estrategia 2020 incluye una iniciativa en curso a nivel de toda la compañía para certificar el SGSI de GHD de acuerdo a la norma ISO/IEC 27001:2013.

Este compromiso de la dirección ejecutiva con el mejoramiento del programa de seguridad de la información en GHD garantiza que la compañía tenga y pueda seguir identificando y gestionando los riesgos de seguridad de la información de acuerdo a nuestro perfil de riesgo.

Satisfacción del cliente

La Estrategia 2020 de GHD nos inspira a convertirnos en una empresa reconocida en la industria por ser líder en servicio al cliente.

Una de las prioridades es el compromiso con la excelencia en el servicio al cliente por parte de todos nuestros empleados.

Medimos el nivel de satisfacción de nuestros clientes a través de un proceso de encuesta electrónica que incluye una serie de preguntas que reflejan la importancia que damos al servicio al cliente. Esta encuesta además nos permite:

- Mejorar el servicio al cliente y la ejecución de proyectos, y aportar un elemento de desarrollo de negocios a nuestra cultura.
- Demostrar el compromiso de GHD con escuchar a sus clientes y a ofrecerles un medio para que puedan comunicar sus inquietudes de manera honesta y constructiva.
- Promover la comunicación directa entre los clientes y los equipos de GHD acerca de temas como el desempeño, resolución de problemas y mejoras.
- Medir los niveles de satisfacción del cliente en relación con los criterios de desempeño específicos de los proyectos.
- Contar con un mecanismo de informe para los gerentes de los centros de operaciones respecto de la satisfacción del cliente en cada proyecto.

Aspectos destacados
de nuestro desempeño 2016

Calidad

Hemos finalizado la auditoría de recertificación y *Lloyds Register Quality Assurance (LRQA)* ha recomendado una actualización a la norma ISO 9001:2015 (a excepción de Norteamérica). Esta actualización nos obliga a poner más foco en el liderazgo y en un criterio basado en los riesgos. Nuestras oficinas en Norteamérica trabajarán por finalizar la actualización de sus sistemas regionales durante el año financiero 2017.

Conductas *SMART*

La introducción de nuestro modelo de Conductas *SMART* representa una evolución en nuestro enfoque hacia la seguridad. Anima y empodera a nuestros empleados a demostrar conductas positivas en temas de seguridad, a evitar acciones no deseadas, y a detener los trabajos si existe riesgo para la seguridad de las personas o del medio ambiente.

El manejo proactivo de las conductas de seguridad de manera justa, transparente y repetible permitirá aumentar considerablemente la responsabilidad de rendir cuentas y el nivel de confianza, y al mismo tiempo fortalecerá nuestra cultura de la seguridad en general.

Manejo de crisis

Se llevó a cabo un curso de actualización y análisis de situación en 12 de nuestras oficinas en el contexto de la estructura de Gestión de Crisis de GHD.

Nuestros procesos de Gestión de Crisis nuevamente fueron puestos a prueba en 2016 luego de importantes movimientos sísmicos que ocurrieron en Nueva Zelanda, situación en la que nuestros empleados respondieron de manera apropiada. También hicimos una revisión de nuestros procesos para incluir disposiciones respecto de lesiones que puedan sufrir empleados de GHD que viajen o que vivan en el extranjero.

Seguridad de la información

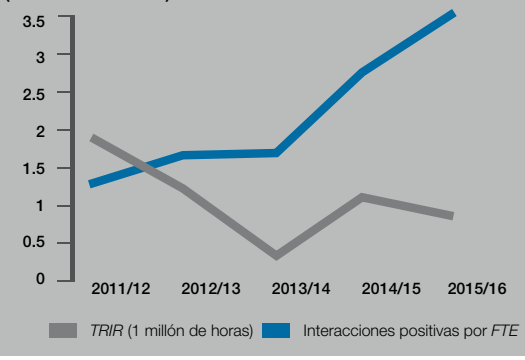
Se lograron importantes avances en 2016 para adaptar el SGSI de GHD a la norma ISO/IEC 27001:2013 con el fin de prepararnos para la auditoría de certificación.

Salud y seguridad

Se logró un aumento del 25% en las interacciones positivas en comparación con el año anterior en la misma fecha (3,62 interacciones por empleado equivalente a tiempo completo (*FTE*) en relación a una meta de 3,0)

Se logró una reducción de 15% en la tasa total de incidentes registrables (*TRIR*) en comparación con los resultados del año financiero 2015. Las tasas reales se presentan a continuación. En resumen, gracias a nuestros esfuerzos del último año, nuestros indicadores de tendencia y resultados van en una buena dirección.

Indicadores de tendencia vs indicadores de resultado (1 millón de horas) – Global



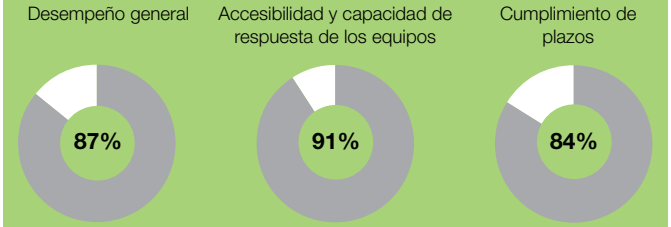
Lucha contra la esclavitud

IEn respuesta a la entrada en vigor de la *Modern Slavery Act* 2015 (ley británica contra las formas de esclavitud y trabajo forzoso), desarrollamos una declaración de políticas para el año financiero 2015-16, que se publica en el sitio web de GHD. Esta declaración refleja nuestra posición dentro de la cadena de suministros, tiene la aprobación del Directorio y es comunicada anualmente.

Satisfacción del cliente – objetivo = 4,4/5

En el período 2015/16 más de 600 clientes respondieron nuestra encuesta electrónica. En comparación con nuestra meta de 4,4, nuestro promedio ponderado fue de 4,33 de 5,0, lo que constituye una mejora alentadora en comparación con los resultados de los dos años anteriores.

Índices de satisfacción al cliente



Fuente: Los índices de satisfacción del cliente de GHD provienen de los resultados de nuestra encuesta electrónica del año financiero 2016, en la que los clientes indicaron su nivel de satisfacción con GHD respecto del desempeño general, accesibilidad y capacidad de respuesta de los equipos, y el cumplimiento de plazos. Por cada encuesta electrónica respondida por nuestros clientes, GHD dona AUD 10 a UNICEF.

Demostrar una buena gestión

Estamos comprometidos con nuestros valores y políticas. Esto se refleja en la manera en que manejamos nuestros negocios y cómo interactuamos con nuestros clientes y empleados.

En representación del Directorio y de gerencia ejecutiva, el gerente del grupo de salud, seguridad y medio ambiente es responsable de coordinar, analizar y presentar informes acerca de las estrategias de sustentabilidad organizacional, y la aplicación práctica de las estrategias es responsabilidad de los Gerentes Generales de las disciplinas respectivas.

Estructura de gestión organizacional

El Directorio de GHD tiene la autoridad final en lo que respecta a la compañía y la gestión corporativa como elemento esencial para lograr nuestros objetivos. Por consecuencia, el Directorio ha adoptado estándares y políticas apropiados y ha establecido una serie de comités para desempeñar sus funciones correspondientes.

El *CEO* reporta directamente al Directorio. El Grupo de Gerentes Ejecutivos (*EMG*) es el equipo *senior* de gestión de liderazgo en GHD. El Grupo de Gerentes Ejecutivos asesora al *CEO* para garantizar el funcionamiento eficaz de nuestras actividades a nivel mundial.

Los equipos corporativos (por ejemplo, servicios internos, finanzas, salud y seguridad, calidad, etc.) prestan servicios independientes y objetivos de asesoría y aseguramiento de la calidad para los sistemas de gestión de riesgos, conformidad y control de GHD.

Directorio de GHD – año financiero 2016

El Directorio está formado por nueve representantes (de los cuales tres son mujeres), quienes en conjunto con el *CEO* poseen un equilibrado conjunto de capacidades, experiencia y competencias técnicas, que les permite actuar con criterio independiente en el proceso de toma de decisiones.

El rol del Directorio es agregar valor, promoviendo el cumplimiento del objetivo central de GHD, lo que se concreta en cuatro áreas fundamentales:

1. **Determinación del objetivo –** exploración y aprobación del objetivo central de GHD, de sus metas y estrategia para lograrlas.
2. **Cultura de gestión organizacional –** operar dentro de una estructura de alto nivel de desempeño que promueve el debate, los desafíos, el compromiso, la sinceridad y la confianza. Esto requiere la construcción de relaciones eficaces entre los miembros del Directorio, y también con el equipo de gerencia, los accionistas y otros actores clave.
3. **Rendir cuentas –** la delimitación efectiva de las responsabilidades mediante cargos de autoridad y políticas, entregando una supervisión informada e inteligente de la gestión y garantizando la efectividad de los procesos de selección y sucesión de cargos de alta gerencia.
4. **Cumplimiento –** garantizar que la compañía es y se mantiene solvente, la probidad de los informes financieros, cumplimiento del contexto normativo, y realizar nuestras actividades de manera ética y en conformidad con la estructura de gestión de riesgos.

Los miembros internos y externos (sin cargo ejecutivo) del Directorio son elegidos por los accionistas de GHD. Al designar nuevos miembros, el Directorio y el comité de nominaciones procuran lograr un equilibrio de capacidades, experiencia, competencias técnicas y diversidad.

Riesgos importantes y controles internos

GHD cuenta con procesos para identificar, evaluar e informar de manera sistemática los riesgos de naturaleza financiera y no financiera que pueden afectar a los negocios. Cuatro veces al año, el equipo de gestión y el comité de auditoría y riesgos del Directorio desarrollan y analizan un informe de riesgos estratégicos y operacionales.

El informe aborda los impactos, riesgos y oportunidades relacionados con la salud y la seguridad, la reputación de la compañía, las prácticas de negocios y la ética.

El Directorio recibe en forma regular informes relacionados con: riesgos; responsabilidad corporativa; salud, seguridad y medio ambiente; diversidad e inclusión; prácticas reñidas con la ética, y otras materias que podrían afectar nuestra reputación.

Comités del Directorio

Los comités del directorio (Auditoría y Riesgos) tienen la misión de ayudar al Directorio a cumplir sus responsabilidades de gestión organizacional, a saber:

- Integridad de los informes financieros de GHD
- Cumplimiento de las obligaciones legales y normativas
- Eficacia de las estructuras que rigen la gestión de riesgos y la rendición de cuentas en GHD
- Supervisión de la autonomía e independencia de los auditores externos e internos

El *CEO* es responsable de la gestión cotidiana de GHD y tiene todos los poderes, potestades y responsabilidades, las que son autorizadas periódicamente por el Directorio. El equipo de gerentes ejecutivos de GHD se conoce como el grupo *EMG*. El grupo está presidido por el *CEO* y se reúne una vez al mes para examinar el desempeño de la compañía y tomar decisiones que influirán sobre las operaciones generales de la compañía.

Demostrar una buena gestión

Transparencia y divulgación

La comunicación y colaboración efectiva ayudan a GHD a manejar los cambios. Usamos nuestro sitio Web interno para enviar mensajes importantes.

Además, los miembros *senior* del equipo de gerencia hacen reuniones informativas para el personal acerca de temas importantes que enfrenta la compañía - a menudo a través de video conferencia. Se realizan sesiones informativas en las oficinas regionales para mantener a nuestros empleados al tanto de temas y actualizaciones locales. GHD anima a sus empleados a dar a conocer sus opiniones e inquietudes como parte de nuestra estrategia de comunicación.

En 2007, GHD implementó su primera encuesta a los empleados a nivel mundial, administrada por una entidad independiente. Todos los años, los resultados de la encuesta son compartidos con nuestros empleados y se implementan programas para manejar cualquier problema identificado.

Con el objetivo de crear un entorno laboral acogedor y estimulante, los líderes *senior* deben comunicar a todos los empleados mensajes clave acerca de la estrategia y visión de la compañía.

Comportamiento ético

GHD considera que la buena gestión organizacional es un elemento fundamental en nuestras prácticas y cultura de negocios. Estamos comprometidos con una conducta ética en los negocios. Esto incluye nuestra conducta interna y la relación con los clientes y la comunidad.

Contamos con un Sistema de Gestión de la Integridad, que se funda sobre nuestra Política de Gestión de la Integridad y las Pautas de Gestión de la Integridad. El elemento central de nuestro enfoque en materia de integridad es tolerancia cero ante cualquier conducta de negocios inaceptable o reñida con la ética.

Nuestro compromiso con una conducta ética en los negocios implica:

- El cumplimiento de la ley es esencial, incluso so existen otras prácticas o costumbres de negocios aceptadas a nivel local.
- Llevamos a cabo nuestros compromisos en base a calidad, precio y servicio innovador, no por la oferta de beneficios inapropiados a terceros.
- Ningún representante de GHD puede directa o indirectamente ofrecer, prometer, otorgar ni autorizar la entrega de dineros o alguna otra cosa de valor a clientes o funcionarios de gobierno para influir sobre sus acciones y obtener ventajas inapropiadas. Los pagos con fines de facilitación son inaceptables.
- Todo tipo de donación de caridad debe ser transparente y estar claramente documentada, incluida la identidad de la organización que la recibe y la confirmación de que fue usada para el fin propuesto. No hacemos contribuciones políticas, incluidas donaciones a políticos, partidos o candidatos.
- Desarrollar y mantener nuestra relación con los clientes es fundamental para la sustentabilidad de nuestros negocios. Por su naturaleza, estas relaciones pueden incluir la oportunidad de intercambiar regalos o compartir en situaciones de entretenimiento. Los regalos deben cumplir con las leyes aplicables y considerar las costumbres locales.
- Todas las transacciones y pagos deben ser transparentes y deben estar en condiciones de pasar el escrutinio de una auditoría.
- Se espera que nuestros empleados tomen decisiones de negocios considerando el interés de GHD y de nuestros clientes, y no en base a sus intereses personales. Cualquier posible conflicto de intereses debe ser revelado.
- La seguridad de nuestros empleados y de las personas que nos rodean es primordial, así también lo es la protección del medio ambiente. No toleraremos ningún tipo de abuso de los derechos humanos, ninguna forma de discriminación ni el trabajo infantil.
- Promovemos un entorno abierto donde todas las personas puedan dar a conocer cualquier práctica sospechosa, fraudulenta o inapropiada sin temor a represalias.
- Cooperaremos totalmente con agencias externas que investiguen prácticas de corrupción, dentro de los parámetros legales.

Trabajos en el acueducto *Elan Valley*, Reino Unido

Aspectos destacados de nuestro desempeño en 2016

Diversidad e inclusión

El número de mujeres miembro del Directorio subió a 3 de 9.

Participación – Encuesta al personal

Los empleados comprometidos y empoderados constituyen una fortaleza clave para la organización y la cultura de GHD.

En forma regular llevamos a cabo encuestas al personal a nivel mundial de modo de conocer su opinión acerca de nuestras actividades.

En la primera encuesta al personal realizada en Norteamérica luego de nuestra fusión, nuestro compromiso con los clientes y con realizar el trabajo en forma segura fueron consideradas las dos principales fortalezas, además, el nivel de participación fue alto.

Participación – Encuesta acerca de la cultura de la seguridad

La primera encuesta acerca de la cultura de la seguridad en GHD tuvo resultados muy alentadores, por no decir excelentes. IBM (el administrador de la encuesta) calificó los resultados como “de alto nivel” en varios criterios, lo que nos garantiza que nuestros esfuerzos son reconocidos y aceptados.

Integridad

Conforme a nuestras iniciativas de gestión organizacional, incluida la lucha contra el fraude, continuamos elevando los niveles de integridad en el año financiero 2016.

Nuestros esfuerzos se concretan a través del curso de actualización en línea acerca del Sistema de Gestión de la Integridad de GHD destinado a nuestros empleados.

Desarrollo de nuestros empleados

Andree Maltais, técnico, GHD

A través de nuestra red global conectada, podemos ofrecer a las personas un camino profesional sano, seguro, diverso y gratificante. Nuestros empleados se sienten valorados y seguros en su lugar de trabajo.

En GHD nuestros empleados están en el centro de nuestro éxito, de nuestra cultura y de la relación duradera con nuestros clientes.

Nuestra red global conectada está conformada por un grupo de profesionales talentosos, conocidos por sus habilidades técnicas, agudeza para los negocios y compromiso a largo plazo con los clientes y con GHD.

Un excelente lugar para trabajar

El hecho de que nuestra empresa sea 100% propiedad de nuestros empleados significa que ellos tienen un interés directo en servir a nuestros clientes y atender sus necesidades.

Además, nuestro modelo operacional estable y adaptado a la función de cada región permite una participación activa que orienta la dirección, el crecimiento y el éxito de la compañía.

Para este fin, nos centramos en los elementos clave que nos convierten en un excelente lugar para trabajar. Nuestro objetivo es crear un lugar de trabajo de alto desempeño, integrando conductas organizacionales formando a nuestros líderes e invirtiendo en nuestros empleados actuales y a futuro.

Políticas

GHD tiene un conjunto de políticas que definen los requerimientos mínimos para ejercer nuestras actividades y las normas que deben ser respetadas por todos los empleados.

Nuestros valores de **Seguridad, Trabajo en equipo, Respeto** e **Integridad** reflejan el conjunto de conductas, valores, expectativas y actitudes de la compañía. Representan la manera en que hacemos las cosas y determinan cómo nos relacionamos con nuestros clientes, internos y externos, así como también nuestro rol de empresa responsable con la sociedad.

Nuestro compromiso con nuestra Política de Salud, Seguridad y Medio ambiente (*HSE*) es una característica distintiva del enfoque de GHD.

Integramos la *HSE* en todo aspecto de nuestras actividades, y protegemos la seguridad de nuestros empleados, de nuestros clientes y de las comunidades y entornos en que tenemos operaciones. Esto nos permite promover el objetivo fundamental de nuestra cultura de la seguridad: ***'Safe You, Safe Me, Safe GHD'***. [seguridad para ti, para mí y para GHD].

Las **políticas y guías de Gestión de la Integridad de GHD** definen las exigencias en materia de comportamiento y conducta. Como parte de este compromiso, respetamos la legislación de los países donde tenemos operaciones, y promovemos un comportamiento profesional y personal ético, conforme a nuestros valores fundamentales: Seguridad, Trabajo en equipo, Respeto e Integridad.

Nuestra **declaración acerca de la protección de la infancia** aplica a todos los empleados, subcontratistas y voluntarios que forman parte del grupo GHD y participan en proyectos de ayuda al desarrollo internacional y en las instalaciones relacionadas. La declaración reafirma nuestro compromiso con no hacer uso – en forma directa o indirecta – de trabajos forzados o trabajo infantil.

La política de GHD acerca de **la igualdad de acceso al empleo** ilustra el compromiso de la empresa por garantizar una representación equitativa de la mujer en la fuerza laboral y la no discriminación en la gestión de personal, y hacer lo razonablemente posible para que los empleados puedan seguir sus prácticas religiosas.

Declaración de lucha contra la esclavitud

Estamos comprometidos con ejecutar nuestras actividades en conformidad con la ley y velando por los intereses de la comunidad. Nuestra declaración establece nuestro compromiso continuo con los objetivos y obligaciones establecidos en la *Modern Slavery Act* 2015 (ley británica contra las formas de esclavitud y trabajo forzoso).

Desarrollo de nuestros empleados

GHD Business School

La *GHD Business School* es un componente esencial de nuestra organización, constituye la base de nuestro liderazgo técnico y promueve las aspiraciones y el desarrollo profesional de nuestros empleados.

Tiene un rol clave en la elevada tasa de retención de nuestro personal gracias a una combinación de programas internos – actividades de formación, seminarios, cursos en línea y conferencias – e iniciativas externas aprobadas.

Aspectos destacados de nuestro desempeño en 2016

El equipo de la *GHD Business School*

Movilidad

La reubicación y traslado de nuestro personal (de manera permanente o temporal) se realiza a través del portal en línea para el traslado de empleados de GHD. El acceso a servicios de salud, educación y vivienda para nuestros empleados y su familia se gestiona a través de este portal.

Participación

Medimos el compromiso de nuestros empleados mediante la encuesta al personal y la encuesta de seguridad, las que:

- Ofrecen a nuestros empleados la oportunidad de expresar su opinión
- Permiten identificar los puntos que deben ser mejorados
- Proporcionan información suficiente para el desarrollo de planes de acción para grupos y a nivel local

Talento

Nuestro compromiso a largo plazo con la renovación y crecimiento organizacional se basa en el reclutamiento anual de más de 5% de nuestros consultores como recién graduados (más de 200 por año).

Este proceso de renovación continua que es posible gracias a que podemos atraer y retener recién egresados talentosos, es clave para el desarrollo de los futuros líderes de GHD.

Durante el año, lanzamos una nueva campaña de reclutamiento '*Mi impacto en GHD*', en que empleados de diferentes áreas del negocio comparten su experiencia laboral y explican qué han hecho para mejorar las comunidades donde tenemos operaciones. Visite: www.ghd.com/global/careers/graduates/

Del mismo modo resulta alentador constatar que GHD también está logrando una mayor equidad de género en el proceso de reclutamiento, y que en la mayoría de nuestras oficinas la proporción de mujeres y hombres es de 40:60, lo que resulta considerable dentro de nuestra industria.

Oportunidades de desarrollo profesional

Ofrecemos a nuestros empleados un desarrollo profesional gratificante y una amplia variedad de experiencias en su propio país y en el mundo. La campaña que lanzamos recientemente *'Cracking Careers'* ayuda a tomar conciencia de las posibilidades de empleo interno en otras regiones del mundo. Seguimos apoyando la movilidad de la fuerza laboral de modo de animar a los empleados a buscar nuevos desafíos en la red GHD conformada por más de 200 oficinas. La creación de un nuevo servicio de apoyo en temas de traslados y reinserción en otras oficinas también ha ayudado a mejorar la experiencia de los empleados cuando han sido trasladados a otros países.

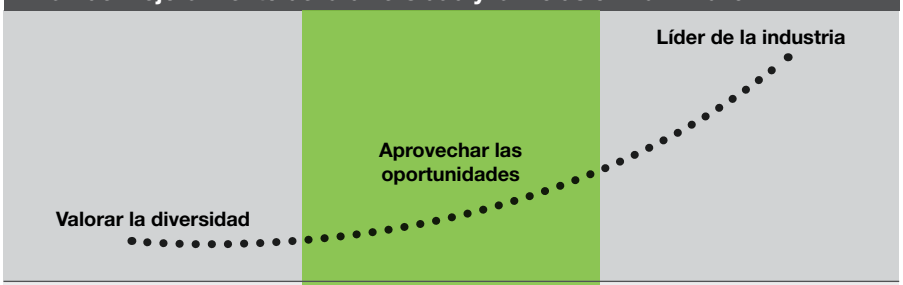
Diversidad e inclusión

Este año continuamos trabajando con miras a los objetivos de equidad de género establecidos en 2015 e instauramos iniciativas relacionadas con la estrategia de mejoramiento de GHD. Nuestro continuo enfoque en la equidad de género tuvo como resultado un marcado incremento en la participación de mujeres en general durante 2016 y se espera que la nominación de mujeres en roles de liderazgo a nivel mundial, regional y técnico siga creciendo en el transcurso de los próximos años.

Actividades de capacitación

Durante el año, llevamos a cabo más de 25.000 actividades de capacitación en forma presencial y en línea a nivel mundial. Estas actividades incluyeron el diseño y ejecución de programas de formación en salud y seguridad, liderazgo y gestión, servicio al cliente, así como sensibilización ambiental en Norteamérica.

Plan de mejoramiento de la diversidad y la inclusión 2014-2016



2014	2015	2016
Grupo por la Diversidad, Australia	Mayor visibilidad o reconocimiento como empleador de elección	Integrar la cultura de la diversidad
Equidad de género	Mayor diversidad en roles *senior*	Fijar metas
Fortalecer la reserva de candidatos a roles de liderazgo	Sensibilización ante prejuicios involuntarios	Explorar otros asuntos emergentes relacionados con la diversidad
Programas destinados a pueblos indígenas	Grupo por la Diversidad ampliado a otras regiones	Actualizar / reestructurar / disolver el Grupo por la Diversidad
Flexibilidad		
Perfil interno/externo		

Contribuir al mundo de manera positiva

Apoyo a la iniciativa *Go Red for Women* de la American Heart Association

Reducimos nuestro impacto sobre el medio ambiente a través de iniciativas para el uso eficiente de los recursos y la conservación de la naturaleza, además apoyamos a las comunidades mediante iniciativas de desarrollo y nuestro programa GHD en la Comunidad.

Nuestra Política de Sustentabilidad y nuestra Política de Salud, Seguridad y Medio Ambiente *(HSE)* confirman nuestro compromiso con la protección de la salud y la seguridad de nuestros empleados y del medio ambiente.

Esto se logra mediante la aplicación uniforme de estas políticas que cuentan con certificación internacional en el Sistema de Gestión de *HSE* de GHD.

La implementación estratégica y operacional de *HSE* a nivel de la compañía es responsabilidad del Grupo de Gerentes Ejecutivos (*EMG*), presidido por el Director Ejecutivo (*CEO*).

GHD contribuye al debate público en temas ambientales a través de nuestra participación en asociaciones de la industria en aquellos países donde tenemos operaciones permanentes.

En los países donde desarrollamos nuestras actividades, interactuamos con todos los niveles de la estructura gubernamental en los temas que se encuentran dentro de nuestra esfera de influencia.

Los objetivos e indicadores de sustentabilidad (económica, ambiental y social) relativos a GHD se informan de manera regular a través del sistema de generación de informes al grupo ejecutivo, así como también por medio de las estructuras de gestión de los centros de operaciones.

Manejo ambiental

El procedimiento de GHD acerca de la protección del medio ambiente detalla las metas y objetivos ambientales específicos y las exigencias de elaboración de informes para cada uno.

GHD trabaja con sus proveedores mediante un proceso de adquisiciones con requerimientos específicos, tales como la inscripción en el Registro de Subcontratistas, y los términos y condiciones del contrato.

Además, da preferencia a aquellos proveedores que ofrecen productos sustentables y efectivos en función de los costos.

Sustentabilidad en el diseño

Desde una perspectiva de "diseñar de manera sustentable", nuestros empleados aplican el proceso de evaluación de impacto de los proyectos (EIP) de GHD.

La EIP es una metodología utilizada por los equipos de desarrollo de negocios y de proyectos de GHD para evaluar el impacto social, económico y ambiental de los proyectos y también como herramienta para explorar nuevas estrategias de mejoramiento de los proyectos.

Este enfoque también está respaldado por las pautas para la consideración de factores ambientales en el diseño, en el caso de proyectos de menor envergadura. Gracias a asociaciones con otras organizaciones de la industria, nuestros empleados se mantienen al día en sus respectivas disciplinas a través de la participación en foros técnicos estructurados.

Además, GHD se encarga de poner a disposición de sus clientes la mejor tecnología disponible.

GHD en la comunidad

En 2011, creamos el programa GHD en la comunidad (*GHD in the community – GITC*).

GITC ofrece financiamiento y recursos para poyar actividades que ayudan a las comunidades a nivel mundial y local en los lugares donde GHD tiene operaciones.

El programa está diseñado para promover el ideal de que todos debemos aportar a nuestra comunidad, de una manera significativa, como organización y como persona.

Por lo general, las actividades de *GITC* son de naturaleza filantrópica y humanitaria. Los recursos de GHD se combinan con el entusiasmo, el compromiso y las ideas de nuestros empleados para aprovechar la oportunidad de hacer una diferencia para las personas menos privilegiadas en nuestras comunidades y también formar parte de otras causas loables.

Los objetivos de *GITC* son:

- Promover la ejecución de proyectos comunitarios estratégicos y de alto impacto
- Llegar a ser un vehículo para la inversión directa, el financiamiento y el voluntariado
- Ampliar las oportunidades para que nuestros empleados participen de manera directa o indirecta en actividades de *GITC*
- Crear conciencia de los logros de GHD en temas de responsabilidad social empresarial ante los actores clave

GHD reconoce y destaca la contribución personal que hacen los empleados al participar en actividades que ayudan a promover temas como: educación, recuperación después de un desastre, actividades de voluntariado basado en capacidades técnicas, diversidad e inclusión, y desarrollo empresarial.

Aspectos destacados de nuestro desempeño en 2016

El equipo de ISF en Sam M'Bollet, Gambia

	Equidad de género	**Nominado por WEGA como "empleador de elección en materia de equidad de género"**	
	Fuerza laboral femenina (Australia)	31,2 % 2016	30,2 % 2015
	Mujeres en roles profesionales y técnicos (Australia)	25,2 % 2016	22,3 % 2015
	Mujeres en el Directorio de GHD	3 de 9 2016	
	Número de actividades de capacitación en modalidad presencial y en línea a nivel mundial	25,000 2016	
	Comprometidos con el medio ambiente – Encuesta al personal	79 % 2016	
	Consumo de papel (Australia)	Reducción de 13,6% en 2016 (25.376 resmas)	29,375 resmas en 2015
	Oficinas grandes (>150 empleados) con calificación ambiental por sobre el promedio	7 de 9	
	Programa de incentivo al desplazamiento ecológico (Norteamérica)	221 empleados participaron	$ 35.670
	Donaciones dirigidas a la comunidad	$ 454.500 excluyendo las horas de actividades voluntarias para la comunidad	
	Tasa total de incidentes registrables	Reducción de 15% en 2016 (tasa de 0,91)	1,07 (en base a multiplicador de 1 millón)

Ingenieros sin fronteras (ISF)

Como parte de nuestra asociación con ISF, nuestros empleados participan en varios programas de asistencia a la comunidad en Australia, EE.UU., Canadá, Asia y África. Entre ellos se incluye una serie de visitas de estudio e instrucción técnica como voluntarios, y un programa de desarrollo en Gambia, en África Occidental.

En Australia apoyamos a la comunidad indígena Yorta Yorta y estamos ayudando a la Corporación Indígena Olkola a empezar una iniciativa de turismo.

Apoyo en caso de catástrofe

En EE.UU. prestamos apoyo a las víctimas del incendio forestal *Valley Fire* ocurrido en California del Norte. En Australia nos asociamos con Sydney Water para donar más de 300 fardos de paja a agricultores azotados por la sequía. Y, como parte de nuestra asociación con **RedR Australia**, nuestros empleados estuvieron en Nepal luego del terremoto y en Vanuatu para ayudar a las víctimas de la sequía, y ayudaron a la OMS en la lucha contra el brote de ébola en África Occidental África.

Mejorar la vida de las comunidades

Nuestros empleados en EE.UU. y Canadá han brindado apoyo a varias causas: *Habitat for Humanity*, *American Heart Association,* eventos 'Lleva tu hijo a la oficina' o 'Día de la Tierra', *Sick Kids Hospital,* Sociedad de EM, *Siena/Francis House, CANstruction, Movember,* Gran desafío Pierre Lavoie, *Heart & Stroke Foundation, Vision Research, Never Alone Foundation, Volunteers for Youth Justice, Women's Crisis Services, Sacramento Food Bank & Family Services,* y muchos más.

Colecta de fondos para la esclerosis múltiple en Canadá

Por séptimo año consecutivo, un equipo de empleados de GHD en Canadá completó un circuito de 150 km en bicicleta desde Grand Bend hasta London en Ontario, en apoyo a la Sociedad Canadiense de Esclerosis Múltiple (EM). Nuestro equipo reunió a más de CAD 36.000 para ayudar a mejorar la calidad de vida de las personas que padecen EM. Este evento para la EM es el segundo más importante a nivel nacional.

Competencia en *dragon boat* en Reino Unido

El equipo de remeros 'rouGHDiamonds' de GHD, obtuvo el primer lugar en el *London Construction Industry Dragon Boat Challenge,* haciendo una contribución a la fundación benéfica CRASH.

Ayuda para las comunidades indígenas

GHD en Australia continúa otorgando prácticas profesionales y apoyo a estudiantes universitarios de origen indígena en asociación con *Career Trackers*. A la fecha, GHD ha beneficiado a más de 45 estudiantes, ayudándolos a ganar experiencia en diversas disciplinas.

Ayudar a nuestros clientes a ser más sustentables

Ofrecemos a nuestros clientes la posibilidad de tener más beneficios y lograr sus objetivos de sustentabilidad, gracias a ideas innovadoras que se enmarcan en nuestros principios de sustentabilidad.

GHD considera que su contribución más importante a la sustentabilidad es a través de proyectos en los que trabajamos con nuestros clientes.

El alcance de nuestro trabajo y del conjunto de clientes a los que prestamos servicios es amplio, y nuestro objetivo es lograr resultados que ofrecen un equilibrio entre las ventajas para el medio ambiente, la comunidad y la prudencia económica.

Los dos elementos clave de la estrategia de GHD son: aprovechar nuestra red global conectada de modo de ofrecer nuestros mejores profesionales en cada proyecto, y una cultura orientada al servicio al cliente, con el fin de establecer asociaciones de largo plazo con ellos.

Junto con los nuevos desafíos económicos que enfrentamos en los proyectos, también encontramos clientes que están cada vez más interesados en conceptos innovadores, que ayudan a incrementar su contribución a la sustentabilidad.

Nos interesa particularmente integrar los conceptos de sustentabilidad a proyectos reales. Creemos que esta es la próxima etapa clave para avanzar en sustentabilidad a nivel mundial: hacer cambios en la manera en que hacemos las cosas.

El programa de innovación de GHD, que ha recibido varios premios, consiste en hacer crecer los negocios a través de nuevas ideas, tecnologías y modelos de negocio.

Connecting infrastructure

Liderada por GHD, esta iniciativa ofrece a los dueños de activos soluciones integrales que les permiten adaptarse a infraestructuras digitales y a la manera en que éstas están cambiando la naturaleza fundamental de las infraestructuras comunes. Visite: www.connectinginfrastructure.org

Innovación y excelencia

El programa *Smart Seeds*, que se encuentra en su tercer año, fue ampliado a seis ciudades donde el grupo de *Young Professionals (YP)* se reúne para resolver desafíos reales de infraestructura. Visite: www.smartseeds.org

El equipo de innovación de la división GHD *Advisory* actualmente está creando un Centro de Innovación para el gobierno de Queensland con el objetivo de ayudar a aportar nuevas ideas a los sectores de recursos, ingeniería y construcción a escala mundial.

"Gracias [GHD] por haber gestionado estos proyectos de manera eficaz y garantizar la realización oportuna de nuestros informes de materiales peligrosos (HazMat) y remediación de sitios (SiteRem)"

Traci Rohde, Jefe de Programa de Operaciones Ambientales, *Union Pacific Railroad Operations*, EE.UU.

"GHD completó los trabajos propuestos [estudio de zona inundable Sackville Rivers – Fase 1] a tiempo y dentro del presupuesto. GHD también supo manejar un cambio relativamente importante al alcance técnico propuesto, sin costos adicionales o modificaciones al programa"

Cameron Deacoff, Ejecutivo de Desempeño Ambiental, Municipalidad Regional de Halifax, Canadá

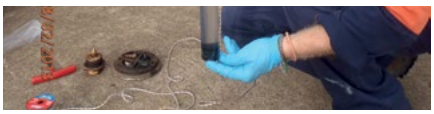
"El proyecto fue ejecutado a tiempo y dentro del presupuesto. También propuso una solución innovadora que será usada en otros proyectos dentro del aeropuerto. Este fue un excelente modelo en gestión de proyecto y diseño, que el aeropuerto de Auckland usará nuevamente a futuro"

David Hall, Director de Fiabilidad de la Infraestructura, Aeropuerto de Auckland, Nueva Zelanda

Aspectos destacados de nuestro desempeño en 2016

Centro de tratamiento de agua, Canadá

La Municipalidad Regional del York está desarrollando una de las plantas de tratamiento de agua más avanzadas en Canadá. Diseñado por GHD, el centro de tratamiento ayudará a reestablecer la cuenca hidrográfica del lago Simcoe, produciendo muy bajas concentraciones de fósforo. Una vez realizada la evaluación ambiental, proveeremos servicios de gestión de la construcción, modelación del recuro hídrico y participación comunitaria.



Remediación de sitios para una compañía petrolera, Australia

GHD realizó servicios de consultoría y remediación ambiental para una de las mayores empresas petroleras de Australia, en 21 sitios ubicados en 6 estados. Desarrollamos estrategias de remediación y manejo de contaminación para cada sitio. Esto permitió garantizar el cumplimiento de la normativa y evaluar el estado de la contaminación con el objetivo de confirmar si es conveniente continuar con la operación.

Sistema de tratamiento de agua, EE.UU.

En Alexandria, Virginia, uno de los pueblos más antiguos de EE.UU., GHD diseñó un sistema de abastecimiento de agua reciclada para clientes del sector comercial, residencial e industrial, y reducir el nivel de nutrientes descargados a la cuenca hidrográfica de Chesapeake Bay. Gracias a los excelentes resultados de los ensayos de transmisividad de la planta de tratamiento y un nuevo sistema UV, se pudieron reducir los costos de capital considerablemente.

Acueducto de Elan Valley, Reino Unido

Como parte del plan para garantizar el suministro de agua en Birmingham para el próximo siglo, GHD está ayudando en la rehabilitación de un antiguo acueducto de 100 años que transporta agua desde Gales. Conectando los reservorios de Elan Valley con Birmingham, el acueducto de 117 km ya muestra signos de envejecimiento. La mayor parte del acueducto es subterránea y GHD realiza obras de diseño temporal y permanente de tres secciones del túnel, así como también el reemplazo de un sifón.

Evaluación de humedal, Australia

Para Melbourne Water, desarrollamos una evaluación a gran escala del estado de 1.100 instalaciones de tratamiento de aguas lluvia – humedales artificiales, estanques de sedimentación y lagos. Usamos tecnología de detección remota para evaluar la cobertura vegetacional como medidor del estado de los activos fragmentados en el espacio, prácticamente eliminando la necesidad de trabajo en terreno. Como resultado, Melbourne Water estima que podría tener ahorros por AUD 20 millones en un período de cinco años.

Informe de criterios de evaluación de principales contaminantes y emisiones de gases de efecto invernadero, EE.UU.

Emitimos un informe de criterios de evaluación de contaminantes y emisiones de gases de efecto invernadero para varios clientes del sector petróleo y gas, en conformidad con los requerimientos federales y estatales de la EPA. Los proyectos en inventario incluyeron más de 4.000 exploraciones y sitios de producción, 79 importantes plantas de procesamiento de gas, y 71 estaciones de compresión de gran envergadura en Texas y Nuevo México.

Transformación de infraestructura hidráulica, Filipinas

En un contexto en que la rápida urbanización ejerce presión sobre la infraestructura sanitaria e hidráulica en Filipinas, ayudamos a muchos clientes, como Manila Water Company y Maynilad Water Services, a mejorar sus servicios. También proveemos asistencia técnica para las evaluaciones de financiamiento en el marco de proyectos de abastecimiento de agua en zonas rurales y provincias, incluidas Rizal, Cebu, Zamboanga, Pampanga, y Tarlac.

Planta de digestión anaeróbica, Canadá

Estamos ayudando a la Municipalidad Regional de Peel en Ontario, Canadá, en el desarrollo de una de las más importantes plantas de digestión anaeróbica de desechos alimentarios en Norteamérica. La planta procesará 120.000 toneladas de desechos alimentarios residenciales, llevando a la región un paso más allá en su meta de alcanzar su objetivo de 75% de reutilización de los desechos. GHD presta apoyo en servicios de planificación, adquisiciones, diseño y construcción.

Manejo de residuos y programas de cumplimento, EE.UU.

Nuestra asociación de largo plazo con Shell ayuda a la compañía a gestionar de mejor manera los temas de cumplimiento ambiental. Gestionamos una diversidad de residuos producidos por la operación de terminales y tuberías en 105 lugares en EE.UU. Además, realizamos capacitación en cumplimiento ambiental en varios sitios de manejo de tuberías. Shell utiliza la base de datos WasteManager© de GHD para llevar registro de los residuos generados en estos lugares.

Medidas de compensación para la biodiversidad y *biobanking*, Australia

La reciente construcción de una nueva y más moderna vía de 6 km en el corredor ferroviario de Sydney entre las estaciones Epping y Thornleigh es objeto de medidas compensatorias (créditos) para la biodiversidad. GHD llevó a cabo una evaluación de la biodiversidad del sitio *(biobanking)* que tuvo como resultado un acuerdo de biobanco para las reservas Sophia Doyle y William Joyce. Los ingresos generados permitirán la rehabilitación y manejo de otros espacios naturales.

Australia Pacific LNG, Australia

Desde 2010, GHD ha tenido un rol clave en el proyecto de Australia Pacific LNG en Curtis Island frente a la costa de Gladstone en Queensland. En colaboración con Bechtel, pusimos en acción más de 25 servicios, incluidos servicios marítimos y de planificación, para responder a las crecientes necesidades del proyecto. Prestamos asistencia en el proceso de obtención de aprobaciones y autorizaciones normativas, en el diseño y documentación de obras preliminares, y también prestamos apoyo durante la construcción.

Producción de energía a partir de residuos, Galliford Try, Reino Unido

Nuestros equipos en Reino Unido y Australia trabajan en colaboración en el diseño de detalle de tres plantas de producción de energía a partir de residuos, que utilizan una innovadora tecnología de gasificación. Las plantas usarán desechos de madera y posiblemente combustible derivado de residuos para generar, cada una, 10 MW de energía baja en carbono. Dada la escala de los proyectos, GHD usa modelos integrales en 3D y tecnología *BIM* que permite incorporar la información proporcionada por todas las disciplinas y proveedores.

www.ghd.com

Servicios

- Ciencias acuáticas
- Agricultura
- Aire y ruido
- Arquitectura
- Gestión de activos e instalaciones
- Aviación
- Puentes
- Ciencias aplicadas a la construcción
- Cambio climático
- Sistemas de comunicación
- Contratos de construcción
- Evaluación y remediación de suelos contaminados
- Embalses
- Servicios de gestión de datos
- Dibujo técnico
- Ingeniería eléctrica – Construcción
- Ingeniería eléctrica – Industrial
- Respuesta en situación de emergencia
- Ingeniería, adquisiciones y gestión de la construcción *(EPCM)*
- Seguridad y sistemas contra incendio
- Procesamiento de alimentos
- Ingeniería forense
- Manejo forestal
- Geología
- Geotecnia
- Sistemas de salud, seguridad y medio ambiente e higiene industrial
- Calefacción, ventilación y aire acondicionado
- Abastecimiento de agua para edificios
- Procesamiento de hidrocarburos
- Transporte de hidrocarburos
- Hidrogeología
- EIA y aprobaciones
- Manejo de residuos sólidos y líquidos industriales
- Servicios de información
- Instrumentación y control
- Gestión integral de recursos hídricos
- Sistemas inteligentes de transporte
- Diseño interior
- Sistemas de riego
- Planificación territorial
- Paisajismo
- Trenes livianos
- Ingeniería de puertos y costas
- Manejo de materiales
- Tecnología de materiales
- Procesamiento de minerales
- Ingeniería en minas
- Geociencias aplicadas a la minería
- Recursos naturales
- Ingeniería de pavimentos
- Planificación urbana
- Ingeniería de plantas industriales
- Asesoría estratégica y económica
- Transmisión y distribución de energía
- Generación de energía
- Gestión de proyectos
- Sistemas ferroviarios
- Energías renovables
- Evaluación de recursos
- Riesgos
- Gestión de redes viales
- Sistemas viales
- Sistemas de seguridad
- Ciencias espaciales
- Participación ciudadana y sustentabilidad social
- Estructuras
- Relaves (minas y residuos)
- Planificación de transporte e ingeniería de tráfico
- Túneles
- Manejo de residuos
- Sistemas de disposición de aguas
- Tratamiento de aguas servidas
- Estrategia de planificación para el manejo de agua y residuos líquidos
- Eficiencia hídrica
- Sistemas de abastecimiento de agua
- Tratamiento y desalinización del agua
- Sistemas fluviales y costeros

Contáctese con nosotros:

- www.facebook.com/GHDGroup
- www.linkedin.com/company/ghd
- https://twitter.com/GHDspeaks
- https://twitter.com/ghdgraduate
- https://twitter.com/GHDwoodhead
- https://twitter.com/GHD_NAmerica

MIX
Paper from responsible sources
FSC
www.fsc.org

Esta publicación se imprime en una imprenta con certificación ISO14001:2004 que cuenta con una certificación de la cadena de trazabilidad de *Forest Stewardship Council*.

© Copyright GHD Group Pty Ltd 2016. Todos los derechos reservados. ABN 32 118 062 258